

Vient de paraître

# L'accompagnement professionnel ?

Méthode à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative

Editions De Boeck Bruxelles

par

Michel Vial et Nicole Caparros-Mencacci

Préface de Jean-Marie de Ketele



Cet ouvrage s'adresse à tous ceux qui sont désignés, dans leur lieu de travail, comme « accompagnateurs » : enseignants, formateurs d'adultes, cadres supérieurs de l'Education nationale, universitaires, travailleurs sociaux, médecins du travail, personnels soignants, coaches, consultants, personnels de la sécurité routière et professionnels de la VAE ; à tous ceux qui « font de l'accompagnement » parce que leur statut professionnel le leur demande, les y obligent. Leur point commun est d'être des professionnels qui doivent, par leur statut, assumer de façon épisodique la plupart du temps, *mais pas toujours*, une mission d'éducation de l'autre.

Après avoir distingué l'accompagnement des pratiques voisines (le guidage, la relation d'aide et la relation thérapeutique) cet ouvrage propose, à partir de l'étude de cas concrets, une conceptualisation et une formalisation des dynamiques à l'œuvre chez le professionnel qui agit, en situation, pour que l'accompagné problématisé, décide et construise son propre chemin. Sont proposés des outils de formation à l'accompagnement.

Six idées essentielles résultent de cette enquête :

- ♦ L'accompagnement professionnel est une forme particulière des pratiques d'étayage.
- ♦ L'accompagnement est un agir professionnel qui échappe à la conception cognitiviste de l'action.
- ♦ L'accompagnement est une pratique d'évaluation.
- ♦ L'orientation par l'action, la référenciation et la problématisation sont les trois processus fondamentaux en jeu dans l'accompagnement.
- ♦ L'entretien d'accompagnement est un type d'entretien spécifique.
- ♦ On peut se donner des repères pour agir avec méthode dans l'accompagnement.
- ♦ Un champ de recherches sur la professionnalisation de l'accompagnement existe.

Cet ouvrage articule donc ces buts :

- préciser un point de vue sur l'accompagnement entendu comme un agir professionnel où l'évaluation est primordiale ;
- proposer une méthode pour l'accompagnateur, un référentiel d'activités et un référentiel de formation;
- initier une réflexion sur la recherche pour former à l'accompagnement.

Sont déclinés au fur et à mesure, un ensemble de repères méthodologiques, de points de passages obligés et de références possibles afin que l'accompagnateur puisse à la fois vérifier la qualité de sa pratique et se questionner sur le sens de ce qu'il fait.

**.Michel VIAL**, Universitaire et Chercheur en sciences humaines, spécialisé dans l'évaluation des **relations humaines** dans la relation éducative, responsable du Master Professionnel qui forme des Consultants en Organisation et Accompagnement – Coaching à l'Université de Provence. Il anime un groupe de recherche (GRAP dans l'UMR ADEF) depuis de nombreuses années sur la **professionnalisation des professionnels de l'accompagnement**.

**Nicole MENCACCI-CAPARROS**, universitaire issue du département Sciences de l'Education de l'université de Provence, Elle co-anime le groupe de recherche sur l'accompagnement professionnel. Ses recherches portent sur la professionnalisation des praticiens exerçant une fonction éducative, et étudient les ingéniosités mises à l'oeuvre, dans l'instant, par les professionnels expérimentés.